



Bolzano, 16.02.2022

Offerta redatta da:

Roberto Fabbri
Tel. 0471 56 6000
Nome.cognome@siag.it

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione informatica
Via Del Ronco, 3
39100 - Bolzano
IT@sabes.it

Persona di riferimento
Andrea.Toniutti@sabes.it

Per conoscenza: Lidia Ferrari
E-Mail: lidia.ferrari@sabes.it

Preventivo: **Prev2022.016_Rinnovo contratto Microsoft EA6_v1.0**
Rinnovo del contratto Microsoft EA6 – licenze e sottoscrizioni
Microsoft

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, egregio Ing. Toniutti,

ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti,
Informatica Alto Adige S.p.A.



1. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2022	2023	2024	2025	Totali IVA escl.	Totali IVA incl.
Progetto in EURO						
Servizio in EURO	3.378.585,03	3.378.585,03	3.378.585,03		10.135.755,09	12.365.621,21
Tot per anno	3.378.585,03	3.378.585,03	3.378.585,03		10.135.755,09	12.365.621,21

2. Tabella riepilogo tempi

2.1. Progetto

Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--

2.2. Servizio

Data inizio servizio	01.06.2022
Durata del servizio	3 anni
Data fine servizio	31.05.2025

3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 770 del 07.09.2021:

Tariffa Classe	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (22%) IVA escl.	Importo gg/U in EUR (22%) IVA incl.
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

4. Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;

Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;

Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;

Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;

Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.



- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.
- SIAG comunica che l'implementazione di quanto richiesto potrebbe determinare il trasferimento di dati personali dall'UE verso un Paese terzo (esterno allo spazio economico europeo).”

6. Approvazione del documento

Il presente documento con tutti i suoi allegati è stato verificato ed infine firmato digitalmente.

Per la parte tecnica ed economico-finanziaria riportata nell'Allegato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Richard Mittermair	Capo Reparto	
Felix Irsara	Head of Finance	

Validato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Laura Schüßler	Head of SMO/PMO	

Autorizzato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Stefan Gasslitter	Direttore generale	Firmato Digitalmente da: Stefan Gasslitter



ALLEGATO

Si riporta nel presente allegato la descrizione e il dettaglio economico dell'offerta

1. Dati del preventivo

1.1. Dati della richiesta di preventivo (ove presente):

Priorità	ALTA
Data inizio desiderata	01.06.2022
Data fine desiderata	--
Persone di riferimento	Georg Hirber
	--
	--

1.2. Dati del progetto

Progetto	--
Identificativo del progetto in WM	--
Project Manager	--
Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--
Tipologia di fatturazione	--

1.3. Dati del servizio

Service Area	23. IT-Security, Special Services
Servizio	23.02.01 Gestione di servizi straordinari
Tipo di attività	Rinnovo
Identificativo del servizio in WM	128481
Service Area Manager	Roberto Fabbri
Data inizio servizio (1)	01.06.2022
Durata servizio / data fine servizio (2)	31.05.2025
Tipologia di fatturazione (3)	canone
<p>(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.</p> <p>(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</p> <p>(3) Il costo del servizio per gli anni successivi a quello corrente (se previsto), verrà inserito e calcolato nello Jahresprogramm.</p>	



2. Dati del Progetto

Il presente preventivo non prevede attività di tipo progettuale.

3. Dati del Servizio

Il servizio prevede la stipula e la gestione, per conto di Azienda Sanitaria, del contratto Microsoft Enterprise Agreement. Il contratto prevedrà l'acquisizione e la messa a disposizione a SABES delle licenze e delle sottoscrizioni online indicate nella allegata tabella e corrispondenti a quelle da voi richieste. Le sottoscrizioni verranno caricate sul tenant di SABES.



2.1. SLA proposti

Questo servizio IT viene offerto secondo lo SLA standard, specificato in seguito.

Nr.	Parametro	Dettaglio	Descrizione
1	Vantaggi del servizio IT	Descrizione qualitativa	Messa a disposizione di servizi speciali
2	Parametri funzionali del servizio IT	Parametri funzionali	n.a
		Parametri opzionali	n.a
		Ciclo di vita servizio	Fino al 31.05.2025
3	Fornitura del servizio IT	Confine del servizio	Fornitura di licenze
4	Numero di utenti del servizio IT	Quantità utilizzatori massimo	n.a
5	Disponibilità del servizio IT	Calendario disponibilità servizio	7x24 (lu-do / 0:00-24:00)
		Disponibilità	99,57%
		Valore limite fermo	04:00 (Servizio di reperibilità)
6	Tempi di supporto per il servizio IT	Calendario First Level Support (Single Point of Contact)	Callcenter Südtiroler Informatik AG
		Lunedì	08:00 - 19:00
		Martedì	08:00 - 19:00
		Mercoledì	08:00 - 19:00
		Giovedì	08:00 - 19:00
		Venerdì	08:00 - 19:00
		Sabato	08:00 - 13:00
		Domenica	Non disponibile
		Giornate festive	Non disponibile
		Risposta al telefono	Durata massima in attesa 1 minuto (95%)
		Preso incarico e-mail	Entro 30 minuti (90%)
		Attribuzione Ticket	Entro 1 ora (90%)
		Calendario Second Level Supporto	Lu-ve 08:00 - 17:00
		Preso in carico disfunzione	Critical: 01:00 High: 02:00 Medium: 04:00 Low: 8:00 (a base tempi di servizio)
7	Lingue di supporto per il servizio IT	Lingua supporto	Italiano, tedesco
8	Backup del servizio IT	Tempo Ripristino	Tutti i giorni - entro 48 ore



3. Prospetto economico

3.1. Costi e attività di Servizio

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'espletamento delle attività di servizio

Prestazioni Servizio (annuali)				Importo
Prestazioni interne SIAG				
Figura professionale	Attività	Tariffa in € (IVA esclusa)	Giorni	Importo (IVA esclusa)
Service Manager		600,00 €	5	3.000,00 €
Functional Analyst		525,00 €	0	0,00 €
Software Designer		490,00 €	0	0,00 €
Developer, Application Assistance		490,00 €	0	0,00 €
DB Administrator		550,00 €	0	0,00 €
System Administrator		425,00 €	0	0,00 €
Technical & Service Support		380,00 €	0	0,00 €
Formazione		525,00 €	0	0,00 €
Totale costi interni				3.000,00 €
Costi interni		Costo in € (IVA esclusa)	Unità	Importo (IVA esclusa)
Totale costi interni				0,00 €
Totale prestazioni interne SIAG				3.000,00 €
Prestazioni esterne				
Contratto (CIG-RUP-DEC)	Attività/Pacchetti di Lavoro/Acquisti			Importo (IVA esclusa)
	Contratto Microsoft EA6 - quota SABES			3.375.585,03 €
Totale costi attività esterne (supplemento escluso)				3.375.585,03 €
Supplemento su prestazioni esterne			0%	0,00 €
Totale costi prestazioni esterne				3.375.585,03 €
Totale complessivo servizio (IVA esclusa)				3.378.585,03 €
IVA			22%	743.288,71 €
Totale complessivo servizio (IVA inclusa)				4.121.873,74 €
Mesi di servizio fino a fine anno			12	4.121.873,74 €
Totale complessivo servizio fino a fine anno (IVA inclusa)				4.121.873,74 €



ENTERPRISE AGREEMENT IN CONVENZIONE CONSIP E46 - licenze SABES														
Categoria	Prodotto	Item Name	Product Type	Part Number del Produttore	Purchase Period	Prezzo (€)	Purchase Unit	Pool	Product Family	Qtà	TOTALE listino	Totale 1° ANNO	Totale 3 ANNI	NOTE
M365 E3	Enterprise	M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	MS-VL	AAD-33204	Non-Specific	18,84	1 Month(s)	Servers	M365 E3 From SA Unified	2684	50.566,56 €	606.798,72 €	1.820.396,16 €	
M365 F3	Enterprise	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	MS-VL	AAD-33204	Non-Specific	22,15	1 Month(s)	Servers	M365 E3 Full USL Unified	9140	202.451,00 €	2.429.412,00 €	7.288.236,00 €	
M365 F3	Opzionale	M365 F3 FullUSL ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	MS-VL	JFX-00003	Non-Specific	4,49	1 Month(s)	Servers	M365 F3 Full USL	560	2.514,40 €	30.172,80 €	90.518,40 €	
Project	Opzionale	Project Plan3 Shared All Lng Subsv VL MVL Per User	MS-VL	7LS-00002	Non-Specific	17,2	1 Month(s)	Servers	Project Plan 3	18	309,60 €	3.715,20 €	11.145,60 €	
Exchc Online plan 2	Additional Product													Prodotto da acquistare fuori convenzione in quanto non presente in Consip E46
M365 E5 Security	Opzionale	ExchcOnlinPlan2 ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	MS-VL	TOA-00001	Non-Specific	6,2	1 Month(s)	Servers		1000	6.200,00 €	74.400,00 €	223.200,00 €	
M365 E5 Security	Opzionale	M365 E5 Security ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	MS-VL	PEI-00002	Non-Specific	6,88	1 Month(s)	Servers	M365 E5 Security	100	688,00 €	8.256,00 €	24.768,00 €	
PRODOTTI OPZIONALI														
Sharepoint	Opzionale	SharePoint Server ALng SA	SA	H04-00268	1 Yr(s) Remaining	1236,8	1 Year(s)	Servers	SharePoint Server	4	4.947,20 €	4.947,20 €	14.841,60 €	
	Opzionale	SQLCAL ALNG SA MVL UsrCAL	SA	359-00961	1 Yr(s) Remaining	35,14	1 Year(s)	Servers	SQL CAL	70	2.459,80 €	2.459,80 €	7.379,40 €	
SQL	Opzionale	SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	SA	710-00343	1 Yr(s) Remaining	2273,19	1 Year(s)	Servers	SQL Svr Enterprise Core	5	11.365,95 €	11.365,95 €	34.097,85 €	
	Opzionale	SQLSvrStd ALNG SA MVL	SA	228-00433	1 Yr(s) Remaining	148,8	1 Year(s)	Servers	SQL Svr Standard Edition	1	148,80 €	148,80 €	446,40 €	
	Opzionale	SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	SA	7N0-00292	1 Yr(s) Remaining	592,97	1 Year(s)	Servers	SQL Svr Standard Core	30	17.789,10 €	17.789,10 €	53.367,30 €	
	Opzionale	System Center DC Core ALng SA 16L	SA	9EP-00203	1 Yr(s) Remaining	342,47	1 Year(s)	Servers	System Center Datacenter Core	16	5.479,52 €	5.479,52 €	16.438,56 €	
	Opzionale	System Center DC Core ALng SA 16L	Lic/SA	9EP-00201	Added at Signing	799,36	1 Year(s)	Servers	System Center Datacenter Core	8	6.394,88 €	6.394,88 €	19.184,64 €	
SysCenter	Opzionale	System Center DC Core ALng SA 2L	SA	9EP-00208	1 Yr(s) Remaining	43,37	1 Year(s)	Servers	System Center Datacenter Core	134	5.811,58 €	5.811,58 €	17.494,74 €	
	Opzionale	System Center Standard Core ALng SA 16L	Lic/SA	9EP-00037	Added at Signing	100,2	1 Year(s)	Servers	System Center Datacenter Core	10	1.002,00 €	1.002,00 €	3.006,00 €	
	Opzionale	System Center Standard Core ALng SA 16L	SA	9EN-00195	1 Yr(s) Remaining	125,62	1 Year(s)	Servers	System Center Standard Core	42	5.276,04 €	5.276,04 €	15.828,12 €	
Remote Desktop	Opzionale	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA DCAL	SA	6VC-01253	1 Yr(s) Remaining	24,68	1 Year(s)	Servers	Win Remote Desktop Services CAL	1500	37.020,00 €	37.020,00 €	111.060,00 €	
	Opzionale	Win Server DC Core ALng SA 16L	SA	9EA-00273	1 Yr(s) Remaining	1018,45	1 Year(s)	Servers	Win Server Datacenter Core	16	16.295,20 €	16.295,20 €	48.885,60 €	
	Opzionale	Win Server DC Core ALng LSA 16L	Lic/SA	9EA-00271	Added at Signing	2374,89	1 Year(s)	Servers	Win Server Datacenter Core	8	18.999,12 €	18.999,12 €	56.997,36 €	
Windows Server	Opzionale	Win Server DC Core ALng SA 2L	SA	9EA-00278	1 Yr(s) Remaining	127,87	1 Year(s)	Servers	Win Server Datacenter Core	134	17.134,58 €	17.134,58 €	51.403,74 €	
	Opzionale	Win Server DC Core ALng LSA 2L	Lic/SA	9EA-00039	Added at Signing	297,61	1 Year(s)	Servers	Win Server Datacenter Core	10	2976,1 €	2976,1 €	8928,3 €	
	Opzionale	Win Server Standard Core ALng SA 16L	SA	9EM-00267	1 Yr(s) Remaining	177,22	1 Year(s)	Servers	Win Server Standard Core	42	7.443,24 €	7.443,24 €	22.329,72 €	
Dynamics	Opzionale	D365 Customer Service Sub Per User	MS-VL	DDW-00003	Non-Specific	54,36	1 Month(s)	Servers	D365 Cust Svc	75	4.077,00 €	48.924,00 €	146.772,00 €	
	Opzionale	D365 Team Members Sub Per User	MS-VL	MTH-00001	Non-Specific	4,64	1 Month(s)	Servers	D365 Team Members	240	1.113,60 €	13.363,20 €	40.089,60 €	
											TOTALE	3.375.585,03 €	10.126.755,09 €	