



Bolzano, 26.04.2021

Offerta redatta da:

Roberto Fabbri
Tel. 0471 566000
Roberto.fabbri@siag.it

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione informatica
Via Del Ronco, 3
39100 - Bolzano
IT@sabes.it

Persona di riferimento
Andrea.Toniutti@sabes.it

Per conoscenza:

Lidia Ferrari
Lidia.Terrari@sabes.it

Preventivo: **Prev2021.064_Integrazione_licenze_Microsoft_v1.0**
Integrazione licenze Microsoft convenzione CONSIP EA5

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, egregio Ing. Toniutti,

ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Informatica Alto Adige S.p.A.



1. Dati del preventivo

1.1. Dati della richiesta di preventivo (ove presente):

Priorità	ALTA	
Data inizio desiderata	01.05.2021	
Data fine desiderata	--	
Persona di riferimento	Cliente	Lidia Ferrari

1.2. Dati del Progetto

Progetto	--
Identificativo del progetto in WM	--
Project Manager	--
Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--
Tipologia di fatturazione	--

1.3. Dati del Servizio

Service Area	23. IT-Security, Special Services
Servizio	23.02.01 Gestione di servizi straordinari
Tipo di attività	Modifica con variazione di costo
Identificativo del servizio in WM	118436
Service Area Manager	Roberto Fabbri
Data inizio servizio (1)	01.05.2021
Durata servizio / data fine servizio (2)	31.05.2022
Tipologia di fatturazione (3)	Una tantum
<p>(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.</p> <p>(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</p> <p>(3) Il costo del servizio per gli anni successivi a quello corrente (se previsto), verrà inserito e calcolato nello Jahresprogramm.</p>	



2. Dati del Progetto

Il presente preventivo non prevede attività progettuali.

3. Dati del Servizio

La prestazione prevede la messa a disposizione di Azienda Sanitaria, nell'ambito del contratto Microsoft Enterprise Agreement al quale sono già aderenti tramite SIAG, delle seguenti sottoscrizioni Microsoft:

Part Number	Item Name	Q.ty
AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	500
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL (TUP YR2)	100

Part Number	Item Name	Q.ty
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	10

Part Number	Item Name	Q.ty
JFX-00003	M365F3FullIUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	350€

Durata delle sottoscrizioni fino al 31.05.2022 (scadenza del contratto in vigore) al termine del quale sarà necessario rinnovare nuovamente il servizio.



3.1. SLA proposti

Nr.	Parametro	Dettaglio	Descrizione
1	Vantaggi del servizio IT	Descrizione qualitativa	Messa a disposizione delle sottoscrizioni Microsoft
2	Parametri funzionali del servizio IT	Parametri funzionali	
		Parametri opzionali	
		Ciclo di vita servizio	Fino al 31.05.2022
3	Fornitura del servizio IT	Confine del servizio	
4	Numero di utenti del servizio IT	Quantità utilizzatori massimo	
5	Disponibilità del servizio IT	Calendario disponibilità servizio	7x24 (lu-do / 0:00-24:00)
		Disponibilità	99,57%
		Valore limite fermo	04:00 (Servizio di reperibilità)
6	Tempi di supporto per il servizio IT	Calendario First Level Support (Single Point of Contact)	Callcenter Südtiroler Informatik AG
		Lunedì	08:00 - 19:00
		Martedì	08:00 - 19:00
		Mercoledì	08:00 - 19:00
		Giovedì	08:00 - 19:00
		Venerdì	08:00 - 19:00
		Sabato	08:00 - 13:00
		Domenica	Non disponibile
		Giornate festive	Non disponibile
		Risposta al telefono	Durata massima in attesa 1 minuto (95%)
		Presenza incarico e-mail	Entro 30 minuti (90%)
		Attribuzione Ticket	Entro 1 ora (90%)
		Calendario Second Level Supporto	Lu-ve 08:00 - 17:00
		Presenza in carico disfunzione	Critical: 01:00 High: 02:00 Medium: 04:00 Low: 8:00 (a base tempi di servizio)
7	Lingue di supporto per il servizio IT	Lingua supporto	Italiano, tedesco
8	Backup del servizio IT	Tempo Ripristino	Tutti i giorni - entro 48 ore

4. Prospetto economico



4.1. Costi e attività di Servizio

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'erogazione del servizio.

Prestazioni Servizio (annuali)				Importo
Prestazioni interne SIAG				
Figura professionale	Attività	Tariffa in € (IVA esclusa)	Giorni	Importo (IVA esclusa)
Service Manager	Attivazione e gestione contratto	600,00 €	2	1.200,00 €
Totale costi interni				1.200,00 €
Costi interni		Costo in € (IVA esclusa)	Unità	Importo (IVA esclusa)
Totale costi interni				0,00 €
Totale prestazioni interne SIAG				1.200,00 €
Prestazioni esterne				
Contratto (CIG-RUP-DEC)	Attività/Pacchetti di Lavoro/Acquisti			Importo (IVA esclusa)
	Messa a disposizione delle licenze			171.042,50 €
Totale costi attività esterne (supplemento escluso)				171.042,50 €
Supplemento su prestazioni esterne			0%	0,00 €
Totale costi prestazioni esterne				171.042,50 €
Totale complessivo servizio (IVA esclusa)				172.242,50 €
			IVA 22%	37.893,35 €
Totale complessivo servizio (IVA inclusa)				210.135,85 €
Mesi di servizio fino a fine anno			0	0,00 €
Totale complessivo servizio fino a fine anno (IVA inclusa)				210.135,85 €



5. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2021	2022	2023	2024	2025	Totali IVA escl.	Totali IVA (22%) incl.
Progetto in EURO							
Servizio in EURO	172.242,50					172.242,50	210.135,85
Tot per anno	172.242,50					172.242,50	210.135,85

6. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

Tariffa Classe	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (IVA escl.)	Importo gg/U in EUR (IVA incl.)
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

7. Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;

Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;

Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;



Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;

Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

8. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo. Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.
- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.



9. Approvazione del documento

Il presente documento è stato verificato ed infine firmato digitalmente:

Per la parte tecnica ed economico-finanziaria riportata nel Cap. 4 da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Richard Mittermair	Capo Reparto	
Felix Irsara	Head of Finance	

Validato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Laura Schüßler	Head of SMO/PMO	

Autorizzato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Stefan Gasslitter	Direttore generale	Firmato Digitalmente da: Stefan Gasslitter