



Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtirol

BETRIEBSDIREKTION

DIREZIONE AZIENDALE

**BESCHLUSSNIEDERSCHRIFT DES
GENERALDIREKTORS**

A

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL
DIRETTORE GENERALE**

Nr. **2020-A-000860**

vom/del **30.12.2020**

Der GENERALDIREKTOR

Il DIRETTORE GENERALE

Zerzer Florian

unterstützt vom STELLV. DES GESCHÄF.
SANITÄTSDIREKTORS

coadiuvato dal SOSTITUTO DEL DIRETTORE
SANITARIO REGGENTE

Neeb Oliver

vom STELLVERTRETENDEN
VERWALTUNGSDIREKTOR

dal SOSTITUTO DEL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO

Tait Umberto

und von der PFLEGEDIREKTORIN

e dalla DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE

Siller Marianne

fasst folgenden BESCHLUSS
mit BETREFF:

adotta la seguente DELIBERAZIONE
con OGGETTO:

**Auftrag an die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG
für die Erneuerung von Service- und
Wartungsverträgen für die folgenden
Dienstleistungen: Security Awareness Program,
SOC-Security Manager, SIEM-Überwachung von
Sicherheitsvorfällen**

**Incarico alla società Informatica Alto Adige Spa
relativo al rinnovo dei contratti di assistenza e
manutenzione inerenti ai seguenti servizi: Security
Awareness Program, Servizio professionale di
Security Manager SOC, Monitoraggio degli eventi di
sicurezza SIEM**

Ausgearbeitet von: ANJ ANSALONI JULIAN

Redatta da: ANJ ANSALONI JULIAN

Der Verantwortliche des Verfahrens: Filippi Paolo

Il responsabile del procedimento: Filippi Paolo

BESCHLUSS mit BETREFF:**B****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

Auftrag an die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG für die Erneuerung von Service- und Wartungsverträgen für die folgenden Dienstleistungen: Security Awareness Program, SOC-Security Manager, SIEM-Überwachung von Sicherheitsvorfällen

Incarico alla società Informatica Alto Adige Spa relativo al rinnovo dei contratti di assistenza e manutenzione inerenti ai seguenti servizi: Security Awareness Program, Servizio professionale di Security Manager SOC, Monitoraggio degli eventi di sicurezza SIEM

Ausgearbeitet von: ANJ ANSALONI JULIAN

Redatta da: ANJ ANSALONI JULIAN

Der Verantwortliche des Verfahrens: Filippi Paolo

Il responsabile del procedimento: Filippi Paolo

Der Verantwortliche des Verfahrens haftet für die fachliche und buchhalterische Ordnungsmäßigkeit seiner durchgeführten Handlungen, welche mit dem betreffenden Verfahren verbunden sind, gemäss Art. 13, Absatz 4 des L.G. Nr. 17 vom 22.10.1993 i.g.F.

Il responsabile del procedimento risponde della regolarità tecnica e contabile delle rispettive operazioni svolte connesse al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 13, comma 4 della L.P. n. 17 del 22.10.1993 i.f.v.

VORBEREITET VON: PREDISPOSTO DA:	248	11.03.Amt für den Ankauf von Investitionsgüter 11.03.Ufficio acquisti beni di investimento BZ
-------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

ZUGUNSTEN VON: A FAVORE DI:

CODE BETREFF: CODICE OGGETTO:

KONTO: CONTO:

ANZAHL BEIGELEGTER DOKUMENTE: NUMERO DOCUMENTI ALLEGATI:	0	SEITEN: PAGINE:	6
-------------------------------------------------------------	----------	--------------------	----------

BESCHLUSS mit BETREFF:**C****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

Auftrag an die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG für die Erneuerung von Service- und Wartungsverträgen für die folgenden Dienstleistungen: Security Awareness Program, SOC-Security Manager, SIEM-Überwachung von Sicherheitsvorfällen

Incarico alla società Informatica Alto Adige Spa relativo al rinnovo dei contratti di assistenza e manutenzione inerenti ai seguenti servizi: Security Awareness Program, Servizio professionale di Security Manager SOC, Monitoraggio degli eventi di sicurezza SIEM

Ausgearbeitet von: ANJ ANSALONI JULIAN

Redatta da: ANJ ANSALONI JULIAN

DER STELLVERTRETENDEN
VERWALTUNGSDIREKTOR / IL SOSTITUTO DEL
DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Tait Umberto

DIE PFLEGEDIREKTORIN / LA DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE

Siller Marianne

DER STELLV. DES GESCHÄF. SANITÄTSDIREKTORS /
IL SOSTITUTO DEL DIRETTORE SANITARIO
REGGENTE

Neeb Oliver

DER GENERALDIREKTOR / IL DIRETTORE GENERALE

Zerzer Florian

VERÖFFENTLICHUNGSBESCHEID

Dieser Beschluss ist an der Amtstafel des
Südtiroler Sanitätsbetriebes am

31.12.2020

angeschlagen worden und wird für zehn
aufeinanderfolgende Tage veröffentlicht bleiben.

Bozen, den 31.12.2020

STELLVERTRETENDEN VERWALTUNGSDIREKTOR

Tait Umberto

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il presente verbale è stato pubblicato all'albo
dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige il giorno

e rimarrà esposto per dieci giorni consecutivi.

Bolzano

SOSTITUTO DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift für die
Autonome Provinz Bozen
und für den internen Gebrauch.

Bozen, den

STELLVERTRETENDEN VERWALTUNGSDIREKTOR

Tait Umberto

Copia conforme all'originale, per la
Provincia Autonoma di Bolzano
e per uso interno.

Bolzano

SOSTITUTO DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift,
für den Amtsgebrauch.

Bozen, den

Copia conforme all'originale,
per uso amministrativo.

Bolzano

Betreff des Beschlusses: Auftrag an die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG für die Erneuerung von Service- und Wartungsverträgen für die folgenden Dienstleistungen: Security Awareness Program, SOC-Security Manager, SIEM-Überwachung von Sicherheitsvorfällen

Der Generaldirektor, unterstützt vom geschäftsführenden Sanitätsdirektor, vom Verwaltungsdirektor und von der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter, wie auf dem Deckblatt angegeben;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 33 vom 08.11.1992 aufgrund dessen die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG als Hilfskörperschaft der Landesverwaltung gegründet wurde;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 526 vom 05.05.2015 "Abschluss eines neuen Rahmenabkommens zwischen der Autonomen Provinz Bozen - Südtirol und der Gesellschaft Südtiroler Informatik AG", in dem festgelegt wird, dass die Gesellschaft Dienstleistungen zu Gunsten anderer öffentlicher Körperschaften und öffentlicher Einrichtungen erbringen kann;

zur Kenntnis genommen, dass mit dem Schreiben des Generalsekretärs der Autonomen Provinz Bozen Prot. Nr. 274475 vom 20.04.2018 die Möglichkeit, mit den Zuweisungen an die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG fortzufahren, bestätigt wurde;

zur Kenntnis genommen, dass mit der Entscheidung Nr. 2019-D2-000021 des 09.01.2019 der Gesellschaft Südtiroler Informatik AG für das Biennium 2019-2020 der Auftrag für die Schulung Security Awareness für die Bediensteten des Südtiroler Sanitätsbetriebes, sowie Dienste im Bereich IT-Security, erbracht vom Security Operation Center (SOC) für den Südtiroler Sanitätsbetrieb, vergeben wurden;

zur Kenntnis genommen, dass mit der Entscheidung mit Vollmacht Nr.2019-D2-000304 des 18.02.2019 die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG für das Biennium 2019-2020 mit der Aktivierung des Dienstes für Incident Handling für den Südtiroler Sanitätsbetrieb beauftragt wurde;

zur Kenntnis genommen, dass die Verträge für die obgenannten Dienste am 31.12.2020 auslaufen;

nach Einsichtnahme in das Schreiben Prot. Nr. 157748 des 10.11.2020 des Direktors der Informatikabteilung, in dem die Erneuerung von Service- und Wartungsverträgen für die folgenden Dienstleistungen beantragt wird: Security Awareness Program und SOC-Security Manager,

Oggetto della delibera: incarico alla società Informatica Alto Adige Spa relativo al rinnovo dei contratti di assistenza e manutenzione inerenti ai seguenti servizi: Security Awareness Program, Servizio professionale di Security Manager SOC, Monitoraggio degli eventi di sicurezza SIEM

Il Direttore Generale coadiuvato dal Direttore sanitario reggente, dal Direttore amministrativo e dalla Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente i loro sostituti, come risulta dal frontespizio;

vista la delibera della Giunta Provinciale n. 33 del 08.11.1992 a seguito della quale è stata creata la società Informatica Alto Adige Spa come ente strumentale dell'amministrazione provinciale;

vista la delibera della Giunta Provinciale n. 526 del 05.05.2015 "Stipula di un nuovo Accordo Quadro tra la Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige e la società Informatica Alto Adige Spa", nella quale viene stabilito che la società potrà altresì prestare servizi a favore di altri enti o organismi pubblici;

preso atto che con nota del segretario generale della Provincia Autonoma di Bolzano n. prot. 274475 del 20.04.2018 è stata confermata all'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige la possibilità di procedere con gli affidamenti alla società Informatica Alto Adige Spa;

preso atto che con la determinazione nr. 2019-D2-000021 del 09.01.2019 sono stati affidati per il biennio 2019-2020 alla società Informatica Alto Adige Spa il servizio di formazione Security Awareness per i dipendenti dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige e il servizio nell'ambito dell'IT-Security erogato dal Security Operation Center (SOC) per l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige;

preso atto che con la determinazione con delega nr. 2019-D2-000304 del 18.02.2019 è stato affidato per il biennio 2019-2020 alla società Informatica Alto Adige Spa l'attivazione di un servizio di Incident Handling per l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige;

preso atto che il termine finale dei contratti relativi ai sopraccitati servizi è il 31.12.2020;

vista la lettera prot. 157748 del 10.11.2020 del Direttore della Ripartizione Informatica, nella quale si richiede il rinnovo dei contratti di assistenza e manutenzione relativi ai seguenti servizi: Security Awareness Program e Servizio professionale di Security Manager SOC, attivati con la sopraccitata de-

aktiviert mit der obgenannten Entscheidung Nr. 2019-D2-000021 des 09.01.2019, und die SIEM-Überwachung von Sicherheitsvorfällen, aktiviert mit der Entscheidung mit Vollmacht Nr.2019-D2-000304 des 18.02.2019;

zur Kenntnis genommen, dass der Sanitätsbetrieb eine Reihe von äußerst wichtigen Dienstleistungen anbietet, die auf immer komplexer werdenden Anwendungen und Systemen basieren, hat die Gesellschaft Südtiroler Informatik AG, auf Anfrage der Informatikabteilung, am 06.10.2020 das Angebot Prev.2020.120 eingereicht, zum Zweck, eine angemessene und effektive Verwaltung der sicherheitsrelevanten Aspekte gewährleisten zu können;

nach Einsichtnahme in das Angebot Prev2020.120 des 06.10.2020 der Gesellschaft Südtiroler Informatik AG, das für den Zeitraum 01.01.2021 – 31.12.2023 folgendes vorsieht:

- die Erneuerung des Dienstes 23.01.03 – Security Awareness Program, zum jährlichen Preis von € 44.788,00 (ohne MwSt.) und zum Gesamtpreis von € 134.364,00 (ohne MwSt.);
- die Erneuerung des Dienstes 23.02.02 – SOC-Security Manager, zum jährlichen Preis von € 35.750,00 (ohne MwSt.) und zum Gesamtpreis von € 107.250,00 (ohne MwSt.);
- die Erneuerung des Dienstes 23.02.05 – SIEM-Überwachung von Sicherheitsvorfällen, zum jährlichen Preis von € 40.690,00 (ohne MwSt.) und zum Gesamtpreis von € 122.070 (ohne MwSt.);

erachtet, dass die von der Gesellschaft Südtiroler Informatik AG in den oben angeführten Angeboten vorgeschlagenen Vergütungen aufgrund der aktuellen Marktbedingungen als angemessen zu bewerten sind;

nach Anhören der positiven Stellungnahmen des geschäftsführenden Sanitätsdirektors, des Verwaltungsdirektors und der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter;

B E S C H L I E S S T

1. der Gesellschaft Südtiroler Informatik AG den Auftrag zur Erneuerung von folgenden Service- und Wartungsverträgen, für das Triennium 2021-2023, zu vergeben:
 - Security Awareness Program, zum Gesamtpreis von € 134.364,00 (ohne MwSt.);

terminazione nr. 2019-D2-000021 del 09.01.2019, e il Servizio per il Monitoraggio degli eventi di sicurezza SIEM, attivato con la sopraccitata determinazione con delega nr. 2019-D2-000304 del 18.02.2019;

preso atto che l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige eroga una serie di servizi ad elevata criticità che si poggiano su applicativi e sistemi sempre più complessi, al fine di garantire una corretta ed efficace governance degli aspetti inerenti alla sicurezza, su richiesta della Ripartizione Informatica, la società Informatica Alto Adige Spa in data 06.10.2020 ha presentato l'offerta Prev.2020.120 avente ad oggetto il rinnovo dei suddetti contratti di assistenza e manutenzione;

vista l'offerta Prev2020.120 del 06.10.2020 della società Alto Adige Informatica Spa, che prevede, per il periodo dal 01.01.2021 – 31.12.2023:

- il rinnovo del Servizio 23.01.03 – Security Awareness Program, per un costo annuale di € 44.788,00 (IVA escl.) e un costo complessivo di € 134.364,00 (IVA escl.);
- il rinnovo del Servizio 23.02.02 – Servizio professionale di Security Manager (SOC), per un costo annuale di € 35.750,00 (IVA escl.) e un costo complessivo di € 107.250,00 (IVA escl.);
- il rinnovo del Servizio 23.02.05 – Monitoraggio degli eventi di sicurezza SIEM, per un costo annuale di € 40.690,00 (IVA escl.) e un costo complessivo di € 122.070 (IVA escl.);

tenuto conto che, in base alle attuali condizioni di mercato, i corrispettivi richiesti dalla società Informatica Alto Adige Spa, per le offerte indicate sopra, sono da valutarsi congrui;

sentiti i pareri favorevoli del Direttore reggente sanitario, del Direttore amministrativo e della Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente dei loro sostituti;

D E L I B E R A

2. di affidare alla società Informatica Alto Adige Spa l'incarico relativo al rinnovo, per il triennio 2021-2023, dei contratti di assistenza e manutenzione inerenti ai seguenti servizi:
 - security Awareness Program, per un costo complessivo di € 134.364,00 (IVA escl.);
 - servizio professionale di Security Manager

- SOC-Security Manager, zum Gesamtpreis von € 107.250,00 (ohne MwSt.);
- SIEM-Überwachung von Sicherheitsvorfällen, zum Gesamtpreis von € 122.070 (ohne MwSt.);

SOC, per un costo complessivo di € 107.250,00 (IVA escl.);

- monitoraggio degli eventi di sicurezza SIEM, per un costo complessivo di € 122.070 (IVA escl.);

3. zur Kenntnis zu nehmen, dass die Ausgaben auf das Konto der allgemeinen Buchführung 340.900.10 „Sonstige von Privaten, von Vereinen und öffentlichen Körperschaften erbrachte Dienstleistungen“ verbucht werden;

1. di dare atto che i costi verranno contabilizzati sul conto di contabilità economica conto 340.900.10 “altri servizi resi da privati, da associazioni e da enti pubblici”;

Mit der Unterschrift dieser Maßnahme erklärt man auch gegenwärtig und soweit in eigener Kenntnis die Abwesenheit von Interessenkonflikten gemäß Art. 42, Absatz 2 des gesetzvertretenden Dekretes Nr. 50/2016 i.g.F.;

con la sottoscrizione di questo provvedimento si dichiara allo stato e per quanto di propria conoscenza anche l'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 42, comma 2 del d.lgs. n. 50/2016 i.f.v.;

Gegenständliche Maßnahme ist mit Rekurs, innerhalb der Fallfrist von 30 Tagen ab dem Zeitpunkt, in dem der Betroffene volle Kenntnis davon erlangt hat, vor dem Regionalen Verwaltungsgericht der Autonomen Provinz Bozen, anfechtbar.

Il presente provvedimento è impugnabile, con ricorso, da proporsi nel termine perentorio di 30 giorni, decorrenti dalla piena conoscenza del provvedimento medesimo avanti al Tribunale Amministrativo Regionale per la Provincia Autonoma di Bolzano.

Beschluss von Paolo Filippi ausgearbeitet und von Julian Ansaloni geschrieben

Delibera elaborata da Paolo Filippi e scritta da Julian Ansaloni