



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Ripartizione Informatica  
Via del Ronco, 3 | 39100 Bolzano  
39100 - Bolzano

📧 IT@sabes.it  
a.m.: Lidia Ferrari  
📧 Lidia.ferrari@sabes.it >  
p.c.: <Andrea.Toniutti>  
📧 <Andrea.Toniutti@sabes.it>

Bolzano, il 06.10.2020

Preventivo:       Prev2020.120\_v1.0  
                  Rinnovo servizi di sicurezza

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Ripartizione Informatica,

in riferimento alla Vostra richiesta del 20.08.2020 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

**SMO/PMO**  
(Firmato digitalmente)

**Il Direttore Generale**  
**STEFAN GASSLITTER**  
(Firmato digitalmente)

## 1. Dati del preventivo

Autore del documento	<i>Francesco Terracciano</i>
----------------------	------------------------------

### 1.1. Richiesta di preventivo

Priorità del progetto	--
Persone di riferimento Cliente	--

### 1.2. Dettagli del progetto

Progetto	--
Project Manager	--
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	--
Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--
Tipologia di fatturazione	--

### 1.3. Dettagli del servizio

Service Area	<i>23. IT-Security, Special Services</i>
Servizio	<i>23.01.03 Servizio IT per la esecuzione di Security Awareness Program 23.01.05 Servizio IT per Monitoraggio Real Time degli Eventi di Sicurezza 23.02.02 Gestione di incarichi speciali</i>
Tipo di attività	<i>Rinnovo</i>
Identificativo del servizio (Int. order) nel WM	<i>110477</i>
Service Area Manager	<i>Francesco Terracciano</i>
Data inizio servizio (1)	<i>01.01.2021</i>
Durata servizio / data fine servizio (2)	<i>3 anni</i>
Tipologia di fatturazione	<i>Canone trimestrale</i>
<p><i>(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.</i></p> <p><i>(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo <a href="mailto:shared_orders@siag.it">shared_orders@siag.it</a>, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</i></p>	

## 2. Descrizione generale

L'azienda sanitaria dell'Alto Adige eroga tutta una serie di servizi ad elevata criticità che si poggiano su applicativi e sistemi sempre più complessi e pertanto non di semplice gestione; in questo scenario, garantire, in autonomia, una corretta ed efficace governance di tutti quelli che sono gli aspetti di Sicurezza risulta attività assai ardua e complessa.

Attualmente SIAG offre a SABES, con scadenza al 31.12.2020, tutta una serie di servizi di sicurezza che hanno l'obiettivo di supportarla su questo tema, tema quest'ultimo che sta ricoprendo un ruolo più centrale nell'ordinamento sia nazionale sia europeo (vedi Network and Information Security e perimetro di sicurezza nazionale).

### 2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

La presente offerta non prevede attività di progetto.

### 2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

All'interno di questo preventivo, si vuole proporre il rinnovo dei seguenti servizi:

- **23.01.03 Servizio IT per la esecuzione di Security Awareness Program - Security Awareness Program:** Le aziende ad oggi non possono proteggere la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità delle informazioni senza assicurarsi che tutte le persone coinvolte nell'utilizzo e nella gestione dei propri sistemi comprendano, in maniera chiara e netta, il proprio ruolo e le loro responsabilità. I principali studi dimostrano che le persone sono l'anello più debole nell'attività di rendere sicuri i propri sistemi e le reti. Il fattore umano, più che la tecnologia, è la chiave per fornire un adeguato e appropriato livello di sicurezza. I dipendenti di un'azienda, dunque, in qualità di "chiave" della sicurezza sono un asset su cui è necessario porre un'attenzione particolare. Un programma efficace di "awareness" e formazione a livello aziendale è fondamentale per assicurare la definizione e la comprensione delle proprie responsabilità di sicurezza, le policy organizzative e come proteggere in modo adeguato le risorse a esse assegnate. La formazione del personale permette agli utenti di svolgere il proprio ruolo con la dovuta qualità, aiutandole a raggiungere le abilità e le conoscenze necessarie a individuare le moderne tecniche di "phishing" e alle altre minacce alla sicurezza delle informazioni. L'approccio che viene proposto all'interno di questo servizio prevede un programma di sensibilizzazione sui temi della Cyber Security, mediante la ripetizione, semestrale, delle seguenti fasi:
  1. **ASSESS:** Tale fase prevede l'esecuzione di un assessment sotto forma di:
    - I. questionario interattivo usufruibile mediante applicazione web. L'obiettivo è quello di andare ad effettuare una valutazione delle competenze su differenti aspetti della sicurezza;
    - II. E-mail attack simulation ovvero simulazione di un attacco informatico basato sull'utilizzo della mail per verificare il livello di consapevolezza dei rischi;
  2. **EDUCATE:** I risultati della fase di assessment verranno utilizzati come input per meglio veicolare l'enforcement di moduli di formazione differenti. Tra quelli disponibili, troviamo:
  3. **REINFORCE:** Riesecuzione della fase di assess;
  4. **MEASURE:** Analisi dei Report per la valutazione dei progressi ed eventuale individuazione di aree dove si necessita di ulteriore formazione.

Tale servizio verrà erogato su di un massimo di 4200 utenti. Laddove vi fosse la necessità di avere a disposizione un numero di licenze maggiori, verrà fornito, successivamente il costo di una singola licenza. Basterà pertanto specificare all'interno dell'incarico il numero di utenze da attivare.

- **23.02.02 Gestione di incarichi speciali - Servizio professionale di Security Manager:** La Figura Professionale offerta per 55 giornate all'anno come Security Manager, dedicato, porterà avanti le seguenti attività:

1. Analisi dei trend di mercato su tecnologie Security Oriented e Security Best Practices;
2. Supporto al processo di Gap Analysis basato su Misure Minime di Sicurezza e Best Practices (AGID, CIS);
3. Definizione del piano strategico per la Sicurezza Informatica includendo una redazione delle linee guida per un utilizzo sicuro dei sistemi informatici;
4. Supporto all'applicazione di misure minime di sicurezza (AGID e CIS);
5. Supporto alla definizione di KPI e metriche basate sul modello ISO27K;
6. Supporto alla diffusione di una cultura della sicurezza basata sulla User Awareness (WorkShop, courses, meetings, comunicazioni, etc);
7. Delega a partecipazioni istituzionali, tavoli di lavoro, fiere, convegni nell'ambito dell'ICT Security e Pubblica amministrazione. Tali deleghe dovranno essere pianificate con almeno 15gg di calendario di preavviso. Eventuali costi (trasferimenti, pernottamenti, etc) saranno a carico del cliente;
8. Report su pianificazioni, evoluzioni, avanzamento lavori, criticità direttamente all'IT Steering;
9. Supporto alla gestione della Compliance;

- **23.01.05 Servizio IT per Monitoraggio Real Time degli Eventi di Sicurezza - Monitoraggio degli eventi di sicurezza:** Il servizio di monitoraggio ha come obiettivo quello di individuare gli eventi anomali che sfociano in incidenti di sicurezza e ripristinare il più velocemente possibile la normale operatività minimizzando l'impatto negativo sui servizi erogati.

Il servizio verrà erogato attraverso l'utilizzo della tecnologia SIEM QRadar e prevedrà quanto meno le seguenti attività:

1. Raccolta e correlazione log;
2. Registrazione e classificazione degli eventi di Investigazione e diagnosi degli incidenti;
3. Individuazione e notifica delle procedure di risoluzione e ripristino dell'operatività;
- 4.

Di seguito vengono riportati i costi annuali differenziati per servizio di cui sopra:

<i>Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa / Costo</i>	<i>Giorni / Unità</i>	<i>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</i>
<b>Prestazioni interne SIAG</b>			
Figure professionali / attività			
Servizio 23.01.03 - System Administrator / Definizione programma di sensibilizzazione e supporto alle utenze per registrazione e problematiche di utilizzo della piattaforma	425,00	20	8.500,00
Servizio 23.02.02 - Program, Project Manager / Program Management	650,00	55	35.750,00
Servizio 23.01.05 - System Administrator / Gestione piattaforma SIEM e monitoraggio degli eventi di sicurezza	425,00	50	21.250,00
Costi interni			
	-	-	-
Totale prestazioni interne			65.500,00
<b>Prestazioni esterne</b>			
Servizio 23.01.03 – Acquisto licenze piattaforma di awareness per 4200 utenti			36.288,00
Servizio 23.01.05 – Rinnovo licenze per la gestione di 2500 EPS (Eventi per secondo)			19.440,00
Totale prestazioni esterne			55.728,00
<b>Totale complessivo senza IVA</b>			<b>121.228,00</b>
<b>IVA 22%</b>			<b>26.670,16</b>
<b>Totale complessivo</b>			<b>147.898,16</b>
<b>Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno: 12 mesi</b>			<b>147.898,16</b>
<b>Modalità fatturazione</b>			Trimestrale

Si precisa che il costo di licenza per singola utenza per il programma di Security Awareness è di 8,64 Euro Iva esclusa. Si richiede, nell'eventuale incarico, di specificare il numero di utenze da attivare. Attualmente tale preventivo tiene conto delle licenze attivate negli anni passati (4200).

### 2.3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

<i>Classe tariffa</i>	<i>Figura professionale</i>	<i>Importo gg/U in UR (IVA esclusa)</i>	<i>Importo gg/U in UR (IVA inclusa)</i>
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80

5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

### 3. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2020	2021	2022	2023	2024	Totali
Progetto in EURO	--	--	--	--	--	--
Servizio in EURO	--	121.228,00	121.228,00	121.228,00	--	<b>363.684,00</b>
Tot annuale						
<b>Tot complessivo senza IVA</b>						<b>363.684,00</b>

Per completezza di informazione si riportano, di seguito, i costi annuali, IVA esclusa, per singolo servizio:

- **Servizio 23.01.03 - Security Awareness Program:** 44.788,00 per 4200 utenti;
- **Servizio 23.02.02 - Servizio professionale di Security Manager:** 35.750,00 ;
- **Servizio 23.01.05 - Monitoraggio degli eventi di sicurezza:** 40.690,00;

### 4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

## 5. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

### Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.
- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.