

Europass Lebenslauf – Curriculum Vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	VANZO ANNA
Indirizzo ufficio	Via Lorenz Boehler 5, 39100 Bolzano
Telefono ufficio	0471908501
E-mail ufficio	anna.vanzo@sabes.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	18.09.1979

ESPERIENZA LAVORATIVA

● Date (da – a) **da gennaio 2019 ad oggi**

● Nome e indirizzo del datore di lavoro Hospice – Cure palliative, Ospedale di Bolzano

● Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Comprensorio sanitario di Bolzano
Via Lorenz Böhler 5
39100 Bolzano
Italia

● Tipo di impiego Vice-coordinatrice
● Principali mansioni e responsabilità Assicurare la gestione efficace dell'U.O. collaborando con il Coordinatore, il Responsabile medico nel raggiungimento degli obiettivi.
Gestione Documentazione: Curare la predisposizione, l'utilizzo e il controllo della documentazione clinica, assistenziale, diagnostica e amministrativa
Promuovere un costante sviluppo professionale proprio e dei collaboratori, attraverso la predisposizione di favorevoli condizioni organizzative, la proposta e realizzazione di attività formative specifiche e la partecipazione a progetti di ricerca.
Sicurezza del personale, dei mezzi, dei locali e dell'utenza.

● Tipo di impiego Infermiera
● Principali mansioni e responsabilità Assistenza infermieristica, stesura e implementazione di procedure assistenziali, piani di assistenza e documenti operativi, partecipazione ad un gruppo di lavoro sull'implementazione del processo infermieristico, partecipazione ad un gruppo di lavoro sulla gestione delle dimensione psicosociale del paziente in fase avanzata di malattia e della sua famiglia (tipologie di colloquio e

documentazione), gestione Day Hospice, parziali funzioni di vice-coordinamento

da gennaio 2003 a novembre 2011

- Date (da - a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Geriatria
 - Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Comprensorio sanitario di Bolzano
Via Lorenz Böhler 5
39100 Bolzano
Italia
 - Tipo di impiego Infermiera
 - Principali mansioni e responsabilità Assistenza infermieristica, sviluppo e implementazione strumenti operativi per la pianificazione assistenziale (anamnesi infermieristica); da marzo 2011 gestione di pazienti palliativi
- L'attività lavorativa è stata interrotta per tre maternità da maggio 2005 a gennaio 2009 e da novembre 2009 a giugno 2012

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) **2016-2017**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Società Italiana di Medicina e Cure Palliative, Varenna
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Prendere decisioni appropriate nelle situazioni di complessità, incertezza, fragilità che caratterizzano le cure palliative, pianificazione anticipata delle cure, responsabilità degli operatori, conduzione colloqui, gestione delle emozioni, familiare "difficile", family conference, lutto, distress esistenziale e sedazione, morte propria e dell'altro, livelli di complessità, reti di assistenza, malati non oncologici
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al Corso residenziale
-
- Date (da - a) **2006-2008**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Verona

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tesi di Master: " L'assessment della persona nelle cure palliative: elaborazione ed applicazione di una scheda secondo i Modelli Funzionali di Salute di Marjory Gordon"
Votazione finale: 70/70 con lode

- Qualifica conseguita Master di 1° Livello in Nursing Geriatrico

- Date (da - a) **1999-2002**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Verona, Facoltà di medicina e chirurgia, polo didattico di Bolzano
Scuola Superiore di Sanità dell'Alto Adige
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tesi di laurea: "Assistenza domiciliare alla persona con demenza di Alzheimer: organizzazione degli spazi e strategie di intervento sull'ambiente"
- Qualifica conseguita Laurea in Scienze infermieristiche

- Date (da - a) **1998**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Liceo Scientifico in lingua italiana "E.Torricelli"*
- Qualifica conseguita Diploma di maturità

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

italiano

- Capacità di lettura eccellente
 - Capacità di scrittura eccellente
- Capacità di espressione orale* eccellente
Attestato di bilinguismo Livello A (equivalente al livello europeo C1)

ALTRE LINGUA

tedesco

- Capacità di lettura eccellente
- Capacità di scrittura buona
- Capacità di espressione orale buona
Attestato di bilinguismo Livello A (equivalente al livello europeo C1)

inglese

- Capacità di lettura buona
- Capacità di scrittura elementare
- Capacità di espressione orale elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Capacità di collaborare in team multidisciplinare, in ambiente multiculturale e multilingue (italiano e tedesco, peculiarità del territorio) in situazioni clinico-assistenziali complesse dal punto di vista relazionale ed emotivo.
Accompagnamento di studenti nel loro percorso di tirocinio
Accompagnamento della persona e della famiglia della persona in fase avanzata di malattia (identificazione delle reazioni, accompagnamento nella relazione, colloqui informativi/educativi e colloqui di aiuto)

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Partecipazione a gruppi di lavoro nell'unità operativa per elaborazione di procedure, di nuovi strumenti operativi, di riflessione sul processo assistenziale e su diario/consegna infermieristica; attività di ricerca bibliografica.

Dal 2015: Partecipazione all'"Attuazione e documentazione del processo infermieristico" promossa dalla Direzione aziendale:

- Ruolo di mentore nel supportare l'implementazione del processo diagnostico-infermieristico (dal 2016)

Consigliere regionale SICP "Società Italiana di Cure Palliative"

Dal 2008 fino al 2017 Consigliere regionale per il Trentino Alto Adige della Società Italiana di Cure Palliative (SICP).

Durante il periodo in carica collaborazione all'organizzazione di due Convegni regionali SICP:

- 19 marzo 2010: 3° Convegno SICP Trentino Alto Adige con mostra fotografica (prima nazionale) "Noch mal leben – Vivere ancora"

- 8 giugno 2013: 4° Convegno SICP Trentino Alto Adige sul tema "Farmaci e vie di somministrazione off-label in cure palliative"

- 6 marzo 2015: 5° Convegno regionale SICP Trentino Alto Adige: Io dormo ... perdetevi cura di me. La sedazione palliativa

Partecipazione a:

- XVIII Congresso Nazionale della Società Italiana di Cure Palliative a Trieste, nel 2011

- XXI Congresso Nazionale della Società Italiana di Cure Palliative a Arezzo, nel 2014

Associazione Giovani Diabetici della Provincia di Bolzano

- da 2013 volontaria

- da maggio 2015 Vicepresidente dell'Associazione

- organizzazione di eventi-incontri per le famiglie e i giovani con diabete, attività di formazione e informazione soprattutto in ambito scolastico, attività di segreteria, rapporti con le istituzioni (servizi sanitari, scuole, provincia)

DiabetesUnion Alto Adige Südtirol

Membro del direttivo da marzo 2017

- organizzazione di eventi-incontri per le famiglie e i giovani con diabete, attività di formazione e informazione soprattutto in ambito scolastico, attività di segreteria, rapporti con le istituzioni (servizi sanitari, scuole, provincia)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Uso del personal computer (Word, Excel, Power Point); Internet; ricerca su banche dati

Corso per addetti antincendio BS2-3 con acquisizione dei requisiti tecnici per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio (dal 2004)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non
precedentemente indicate.*

L´approccio "Kinaesthetics"

Sviluppo delle capacità di sostenere le persone nel loro movimento attraverso la propria competenza di movimento in modo di favorire l´apprendimento e la salute, imparando, nello stesso tempo, a ridurre i rischi per la salute dovuti al lavoro

Partecipazione ai corsi

- "Kinaesthetics nell´assistenza – corso base" nel 2003
- "Kinaesthetics nell´assistenza – corso di approfondimento" nel 2005 e nel 2013, 30 ore (44 ECM)

Partecipazione a:

- "Kinaesthetics Team-Assessment" nel 2014, 3 ore (4 ECM)
- *La qualità d vita, lavoro e cura é misurabile? La certificazione Kinaesthetics – 30.10.2015*

Stimolazione basale

La stimolazione basale nelle cure infermieristiche é un concetto avanzato per aiutare a recuperare capacità sensitive in persone con disturbi di percezione, comunicazione e movimento.

*Modalità di approccio assistenziale dell´Hospice, con
accompagnamento/guida di infermiere esperte*

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Accompagnamento in percorsi di Tesi di Laurea in Infermieristica

- Correlatrice alla Tesi di Laurea in infermieristica della laureanda Martha Poehl "Decisioni di fine vita: presa in carico della persona con demenza in fase avanzata" - Anno accademico 2017-2018 Università degli Studi di Verona
- Correlatrice della Tesi Laurea della laureanda "Julia Gasslitter": I sintomi e la sofferenza correlata nella persona con una lesione maligna: interventi infermieristici - Anno accademico 2016-2017 Università degli Studi di Verona
- Correlatrice della Tesi Laurea della laureanda DeMarco Julia "L'influenza Dell'organizzazione Ambientale Sui Pazienti Di Alzheimer: Indagine Tra Gli Infermieri Di Due Nuclei Alzheimer" Relatore:Dott. De Gianni Gerardo - Anno accademico 2006-2007 Università degli Studi di Verona

Contributi in seminari

- Seminario di orientamento metodologico alla Tesi di Laurea (Anno Accademico 2005-2006): "Riflessioni sul significato della competenza acquisita attraverso il lavoro di Tesi applicabile nella pratica quotidiana"
- Seminario di orientamento metodologico alla Tesi di Laurea (Anno Accademico 2006-2007): "Riflessioni sul significato della competenza acquisita attraverso il lavoro di Tesi applicabile nella pratica quotidiana"

Moderatrice

- II Convegno SICP di macroarea nordest, 1-2.10.2009, Albarella (RO), moderazione della sessione "Le cure palliative tra attività e ricerca"

Docenza

- Corso di specializzazione per "Infermieri di famiglia e di comunità", presso la "Claudiana" Scuola Superiore di Sanità, Bolzano; all'interno del Modulo "Modelli e strumenti professionali ed organizzativi dell'IFC: Palliative Care nell'IFC; Gestione dei sintomi in Cure Palliative (2015, 2017, 2020)
- Aspetti del caring palliativo: gestione di alcuni sintomi e alcuni snodi critici della relazione, OPI Bolzano - Bolzano, 10-11.10.2016, 26-27.04.2017, 09-10.10.2017, 12-13.03.2018
- Aspetti introduttivi al caring palliativo. Argomento: i sintomi in cure palliative. Corso di formazione per l'équipe della Casa di cura "Bonvicini" di Bolzano: 28.05.2018, 17.10.2018, 14.03.2019
- Le cure palliative in ambito chirurgico. Gestione di alcuni sintomi. Corso di formazione per gli operatori dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Comprensorio di Bolzano: 23.05.2018, 09.10.2018
- Le cure palliative nei reparti internistici. Gestione di alcuni sintomi. Corso di formazione per gli operatori dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Comprensorio di Bolzano: 24.05.2018, 08.10.2018, 01.02.2019, 07.05.2019,

Attività di relatrice

- XLVI Congresso Società Italiana di Neurologia - Genova - 12 ottobre 2015 - Corso A.N.I.N - Nuovi scenari in neurologia. *La presa in carico multidisciplinare del paziente con delirium*

Pubblicazioni in ambito scientifico

Ossanna L., Paganella L., De Benedetto L., Vanzo A. Quale modalità per l'équipe per documentare i dati psico-socio-spirituali? Un percorso possibile per prendersi cura. Rivista Italiana di Cure Palliative 2020; 22: 20-25

Formazione permanente degli ultimi 5 anni

2019

- Parole e relazione: le conversazioni difficili in ambito clinico - ASMEPA, 24-25.09.2019
- BLSO 12.12.2019
- Discussioni casi in cure palliative (dal 05.06 al 04.12.2019 – 3 incontri)
- 41. Giornata internazionale dell'infermiere – OPI BZ, 11.05.2019
- Il colloquio di aiuto in Hospice per il malato morente ed i suoi familiari. Competenze di grief counseling: presenza e ascolto, 05.04 e 27.04.2019
- La supervisione per il team multiprofessionale di cure palliative – (4 incontri nel 2019)

2018

- Team efficace- più efficace - Bolzano, 15.03 e 04.04
- "Sostenere e confortare" Vivere l'amore nel lutto - Varna, 06.10.2018
- La supervisione per l'equipe sicure palliative (4 incontri nel 2018)

2017

- Gestire le relazioni nelle organizzazioni sanitarie - Bolzano, 27.09 e 20.20
- La vision condivisa per il servizio ospite e cure palliative - Bolzano 10.04.

2016

- Relazione di cura e responsabilità: sapiente intreccio di informazione-formazione-scelta consapevole Bolzano, 10.11
- La consegna infermieristica: trasferire efficacemente informazioni e responsabilità - Bolzano, 07.11
- Il processo infermieristico: il colloquio di pianificazione orientato al paziente - Bolzano, 29 settembre
- Medicina palliativa: nuove evidenze sul trattamento dei sintomi e dei quadri clinici complessi nel malato in fase avanzata di malattia, Bolzano, 7 maggio

2015

- 5° Convegno Società Italiana Cure Palliative: La sedazione palliativa – Bolzano , 6 giugno
- Supervisione per il Team multiprofessionale, dal 13.02.2015 al 27.11.2015
- Informazione, consapevolezza, speranza , 27 marzo
- Addestramento su tecniche di trasporto di persone con deficit motori

