

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Dott. Florian Zerzer**

📍 Via Cassa di Risparmio 4, 39100 Bolzano (BZ), Italia

☎ +39 0471 22 36 01

✉ [florian.zerzer@sabes.it](mailto:florian.zerzer@sabes.it) – [www.sabes.it](http://www.sabes.it)

| Sesso maschile | Data di nascita 14.05.1965 | Cittadinanza italiana

## POSIZIONE ATTUALE

**Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- 
- 2014 - 2018 **Direttore del Dipartimento Sviluppo del territorio, Ambiente ed Energia**  
Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige
  - 2008 - 2014 **Direttore del Dipartimento Famiglia, Sanità e Politiche sociali**  
Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige
  - 2004 - 2008 **Direttore del Dipartimento Sanità e Servizio Sociale**  
Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige
  - 2000 - 2004 **Direttore della Ripartizione Turismo, Commercio e Servizi**  
Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige
  - 1996 - 2000 **Segretario particolare dell'Assessore al Turismo, Commercio e Artigianato**  
Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige
  - 1993 - 1996 **Collaboratore della Ripartizione Informatica**  
Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige
  - 1992 - 1993 **Collaboratore esterno della Ripartizione Informatica della Provincia Autonoma di Bolzano**

## ALTRE ATTIVITÀ

- 2016 - 06/2013 **Presidente della Fondazione Vital**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

**Laurea in Informatica presso l'Università degli Studi di Torino**

**Maturità scientifica a Silandro**

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Tedesco

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C 1	C 1	C 1	C 1	C 1
Inglese	B 2	B 2	B 2	B 2	B 2

Competenze comunicative Ascolto attivo, eloquenza, forte capacità di negoziazione;

Capacità organizzative e di leadership L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, gestita dal sottoscritto, composta da 7 ospedali e da 20 distretti sanitari nei quali sono impiegati quasi 10.000 dipendenti, è la più grande società di servizi responsabile dell'assistenza sanitaria alla popolazione altoatesina;

Requisiti professionali L'incarico finora svolto, consisteva in compiti ed attività con funzioni di interfaccia tra politica ed amministrazione; durante questo percorso sono state dimostrate abilità diplomatiche, indispensabili al raggiungimento degli obiettivi e all'ottenimento dei risultati, considerando ed accettando tutti i punti di vista, tenendo presente anche le varie richieste ricevute, nonché relazionandosi con diverse tipologie di interlocutori.  
 Queste sfide sono state affrontate con grande impegno ed entusiasmo;  
 Lavorare su vari progetti è stato sempre motivo di soddisfazione; ha sempre apprezzato sia il lavoro che i collaboratori ed ha interagito in maniera positiva nei rapporti di lavoro. Ha saputo oltretutto gestire discussioni con argomenti pertinenti, nel rispetto delle regole di comportamento, adottando con successo soluzioni a problemi posti. Tutto ciò a dimostrazione di aver e aver raggiunto non solo gli obiettivi personali preposti, ma di aver ottenuto anche buoni risultati lavorativi;

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

ITK-Zertifikate

Buona conoscenza dei programmi Microsoft Office

Patente B

AGGIORNAMENTI

Attività di docenza e presentazioni

- Attività di docenza al Corso di Master „Salute psico-sociale dell'età evolutiva“ – Libera Università di Bolzano, 2013;
- Presentazione del Sistema Sanitario dell'Alto Adige al “Congresso sulla Salute dell'Ovest” a Monaco di Baviera (D), 2013;
- Presentazione del Sistema Sanitario dell'Alto Adige riguardante la certificazione della Chirurgia oncologica – Ministero della Salute, 2013;
- Attività di docenza presso l'Università Luigi Bocconi di Milano: „Esperienze con Balanced score card nella Sanità“- 2008;
- Attività di docenza presso l'Università di Trento – Facoltà di Economia: „Relazione pratica: Balanced score card nell' Azienda Sanitaria“- 2006-2007;
- 

Corsi

- Lean & social: Ottimizzazione dei processi lavorativi e acquisizione delle competenze sociali

- 2008;
  - Frequenza parziale del Corso per Management e Leadership in ambito sanitario (frequenza di alcune lezioni) – 2005;
  - Corso di management delle destinazioni presso l'Università di San Gallo (CH) - 2000
- Conferenze e seminari
- Prevenzione e trasparenza della corruzione 2018
  - La normativa in materia di digitalizzazione di atti, documenti e procedimenti - 2016
  - Comunicazione attenta ai bisogni del cittadino e comunicazione in situazioni di emergenza - 2016
  - Congresso dei dirigenti cristiani "wert(e)voll führen" („realizzare valori“) - 2013
  - Workshop sui costi standard – 2012;
  - Benchmarking a livello nazionale in riferimento al sistema elaborato da AGENAS riguardante la “valutazione degli esiti” – 2011;
  - Conferenza sulla Promozione della Salute: contributo chiave allo sviluppo sostenibile – Svizzera 2011;
  - Malik Top Management Forum – Bolzano 2011;
  - Congresso Nazionale presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa: „Sistemi per la rilevazione dell'efficienza nel sistema sanitario regionale“ 2010;
  - Seminario: „Federalismo e Servizio Sanitario Statale - 2009;
  - Conferenza: „Promozione della Salute nel campo dei conflitti politici e sociali“ – Zurigo 2009;
  - Management-seminario: „La forza del pensiero“ con il metodo del monaco Shaolin- Shi Yan Bao presso ETH di Zurigo 2007;
  - Workshop riguardante l'analisi di bilancio in ambito sanitario in collaborazione con SDA – Università Bocconi- Milano 2004-2005;
- Coaching
- Coaching personale con il dott..Bernd Kamer – 2009;
  - Coaching personale con la dott.ssa Irene Terzer – 2005
- Associazioni
- Socio del Network italiano sanitario per la condivisione dei costi standard delle attività in ambito sanitario;
- Progetti importanti
- Introduzione dell'Assicurazione per l'assistenza
  - Introduzione della Balance Score Card in ambito sanitario
  - Istituzione del Reparto di Psichiatria dell'età evolutiva all'Ospedale di Merano
  - Sviluppo della medicina complementare a Merano
  - Istituzione di posti letto nel Reparto di Neuroriabilitazione all'Ospedale di Vipiteno
  - Avviamento alla fondazione di un istituto scientifico per formare un'unità funzionale di Neuroriabilitazione per pazienti che effettuano ricoveri e trattamenti di riabilitazione (RCCS)
  - Implementazione di un sistema di prenotazione unico provinciale nelle quattro discipline specialistiche
  - Progetto per l'istituzione di una facoltà di Medicina presso la Libera Università di Bolzano
  - Ha contribuito affinché venisse introdotta il ruolo di “paramedico” (specializzato nella medicina d'emergenza-urgenza)
  - Riordino della politica energetica a livello provinciale con la fusione delle società energetiche SEL – Azienda Energetica SpA/ fondazione di Alperia
  - Introduzione delle nuove linee guide per poter beneficiare in Alto Adige dell'opportunità del “bonus energia”
  - Collaborazione a redigere il disegno di legge riguardante il territorio e il paesaggio
  - Green Mobility

Bolzano, 15.10.18

Dott. Florian Zerzer