

**Informatikabteilung - Ripartizione Informatica**

**Direktor – Direttore**  
**Ing. Andrea Toniutti**

Verantwortliche/r des Verfahrens –  
Responsabile del procedimento: dott. Georg Hirber  
Sachbearbeiter/in – Impiegato/a addetto/a: st

Bozen, den – Bolzano, 4 giugno 2020

Spett.le Soc.  
INFORMATICA ALTO ADIGE/SIAG  
Alla c.a. ing. Roberto Fabbri

[Roberto.Fabbri@siag.it](mailto:Roberto.Fabbri@siag.it)

[order@siag.it](mailto:order@siag.it)

**Richiesta offerta - Servizio Oracle Weblogic (OWL, Forms&Reports)**

In Azienda Sanitaria (Sabes) sono attive diverse applicazioni Forms&Reports attraverso gli application Server Oracle Sabes (IAS e OWL).

Visto

- i vari e molteplici avvisi del security officer in merito alla vulnerabilità del prodotto Weblogic OWL
- l'attivazione del contratto ULA/Oracle nell'2020, il quale autorizza INFORMATICA ALTO ADIGE (Siag) a fornire il servizio di Weblogic OWL a Sabes
- l'attivazione di diversi nuovi applicativi COVID critici sugli application server OWL attuali di Sabes
- il benessere del gruppo di coordinamento Siag/Sabes per attivare servizi Oracle in Siag per Sabes (riunione del 12.2.2019)
- le varie miscele di sicurezza AGID e GDPR necessarie per poter continuare a garantire i vari applicazioni Forms&Reports

si richiede offerta per la fornitura del servizio Oracle Weblogic (OWL, Forms&Reports, versione v12 e successive) in ambiente HA, preferibilmente in versione FSAL (forms standalone launcher), che permetterebbe il lancio degli applicazioni in modo browserless e dunque senza la varie plugin richieste.

Si richiede inoltre una indicazione

- sui tempi previsti per l'attivazione
- sui costi garantiti anche negli anni e in confronto a eventuali estensioni del sistema (divisi tra servizi Siag e licenze Oracle)
- sulle rispettive SLA (tempi di intervento h24, presa in carico, tempo di soluzione, tempi di manutenzione programmata come patching, failover su sistema di backup, performance garantita e utilizzo esclusivo/condiviso, ...)
- sulla modalità di gestione tra Siag/Sabes/Oracle (accesso remoto da parte Sabes per la configurazione e l'attivazione di nuovi programmi, backup della configurazione e ripristino, versioning dei singoli forms, ...)
- sull'architettura prescelta (ambiente virtuale/fisico, ambienti correlati, ambiente HA...)
- sulle misure di sicurezza attuate (criptazione del flusso dati, auditing&monitoring&logging, firewall, schermare l'utilizzo del servizio condiviso fra varie PA...)

Distinti saluti.

Il Direttore di Ripartizione  
Ing. Andrea Toniutti